



Aide à la commande

Les recommandations suivantes s'adressent aux propriétaires de maison en région rurale et non reliée au système d'égouts municipal. Pour les propriétaires de terrain de camping, de commerce ou tout simplement si vous désirez un service plus personnalisé, veuillez nous contacter sans frais au 1.800.378.6132.

Entretien régulier

Le produit d'entretien pour système septique de Bio-Sol est le RC-4. Si vous n'avez toutefois jamais traité votre système avec des enzymes, il est fortement recommandé d'effectuer un traitement choc.

Note : le nombre de personnes qui utilisent votre système (autrement dit, qui habite dans votre maison) détermine le nombre de sacs de RC-4 requis pour l'entretien.

Nombre de personnes	Nombre de sacs	Utilisation	Durée du traitement
1 personne	6 sacs de RC-4	¼ sac par mois	24 mois
2 personnes	6 sacs de RC-4	¼ sac par mois, sauf ½ sac en avril et 1 sac en novembre	18 mois
3 ou 4 personnes	6 sacs de RC-4	½ sac par mois	12 mois
5 personnes	7 sacs de RC-4	½ sac par mois, sauf 1 sac en avril et novembre	12 mois
6 personnes	8 sacs de RC-4	2/3 sac par mois	12 mois
7 personnes	9 sacs de RC-4	¾ sac par mois	12 mois
8 à 10 personnes	12 sacs de RC-4	1 sac par mois	12 mois

Conseil : Si vous achetez 6 sacs de RC-4 et plus, vous ne payez aucun frais de transport.

Note : Si vous décidez de ne pas effectuer de traitement choc, il est tout de même recommandé d'ajouter un 1 sac complet de RC-4 lors de la première utilisation.

Traitement-choc

ATTENTION : Le traitement choc est une façon biologique est sécuritaire de nettoyer une installation septique. Dans la plupart des cas, on ne l'effectue qu'une seule fois. Cependant, il est essentiel d'entretenir le système par la suite en ajoutant du RC-4 par la toilette chaque mois. Le RC-4 digère les matières organiques et clarifie l'eau s'écoulant vers le champ d'épuration (ou le puisard). Nous vous conseillons donc d'ajouter un traitement d'Entretien régulier (voir plus haut) à votre commande en plus du traitement choc.

Afin de bien déterminer quel traitement-choc conviendrait le mieux à votre système, nous vous invitons à lire les recommandations ci-dessous.

Étapes à suivre pour déterminer les produits :

1. Avez-vous des problèmes avec votre système septique (odeurs, champ mouillé, etc.)? Si vous n'en avez pas, rappez-vous à la section **Aucun problème apparent**. Si vous avez des problèmes, rappez-vous à la section **Problèmes divers**.

2-A. Dans la section **Aucun problème apparent**, vous devrez identifier votre type de sol pour ensuite choisir la catégorie correspondant à l'âge de votre système. Vous pourrez ainsi connaître les produits que nous vous recommandons.

2-B. Dans la section **Problèmes divers**, identifiez votre problème et rappez-vous à la catégorie correspondant à la gravité des problèmes. Vous pourrez ainsi connaître les produits que nous vous recommandons.

3. Visitez les pages détaillées des différents produits pour plus d'information ou cliquez [ici](#) pour accéder à la page vous permettant de commander les produits.

Note : Les recommandations suivantes sont valables pour tous les types de systèmes (champ d'épuration, puits absorbant, puisard, etc.).

Aucun problème apparent

Même s'il n'y a aucun problème apparent, il est recommandé d'effectuer un traitement choc. Votre type de sol et l'âge de votre système sont deux facteurs pouvant occasionner de futurs problèmes. Nous vous conseillons donc de prévenir ces problèmes en ajoutant les produits [RC-4](#) et [Tela-Chem](#).

** Vous pouvez cependant décider de ne pas effectuer de traitement choc et de débiter l'entretien régulier de votre système septique. Cela est laissé à votre discrétion.*

Quel est votre type de sol ?

Sol percolant : gravel, sable filtrant (ex. sable de plage)
Sol semi-percolant : terre noire, sable jaune ou gris (assez compact)
Sol peu percolant : glaise, roc, tuf

Note : Un système septique installé sur un sol percolant peut fonctionner sans problème pendant environ 20 à 25 ans (parfois plus). Cela dépend du nombre de personnes habitant à cet endroit. Un sol semi-percolant peut durer de 15 à 20 ans et un sol peu percolant, de 10 à 15 ans (parfois moins).

Si vous désirez restaurer votre champ d'épuration, nous vous recommandons de choisir un de ces traitements selon votre type de sol.

Sol percolant

Âge du système	Traitement choc
0 à 9 ans	Aucun
10 à 14 ans	1 litre de Tela-Chem
15 ans et +	3.78 litres de Tela-Chem

Sol semi-percolant

Âge du système	Traitement choc
0 à 4 ans	Aucun
5 à 9 ans	1 litre de Tela-Chem
10 ans et +	3.78 litres de Tela-Chem

Sol peu percolant

Âge du système	Traitement choc
0 à 4 ans	Aucun
5 à 9 ans	1 litre de Tela-Chem
10 ans et +	3.78 litres de Tela-Chem

Conseil : Si vous ne connaissez pas votre type de sol, optez pour un traitement-choc de la catégorie « Sol semi-percolant ». Vous pouvez aussi nous rejoindre sans frais au 1.800.378.6132. Nous vous conseillerons un traitement choc en fonction de vos besoins.

Problèmes divers

En cas de problèmes, il est essentiel d'effectuer un traitement choc. Dépendamment de l'âge de votre système, votre installation nécessite un « boost » lui permettant de retrouver une vie bactérienne adéquate. Ensuite, vous pourrez l'entretenir avec le RC-4 (entretien régulier) afin d'éviter que les problèmes réapparaissent.

Avez-vous un des problèmes suivant ?

- Il y a de l'eau sur le terrain... le champ est mouillé à certains endroits.
- L'herbe est plus verte à l'endroit où se trouve l'installation septique.
- L'écoulement est lent (il y a des « glou-glou » dans la toilette, le lavabo ou autres).
- L'eau refoule vers les renvois de la maison (bain, lavabo, évier, douche) ou déborde par le couvert de la fosse.
- Il y a de mauvaises odeurs à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison.
- L'eau revient dans la fosse septique au moment de la vidange.

Si tel est le cas, référez-vous à la catégorie correspondant à la gravité de votre problème.

Problèmes mineurs

Problèmes légers et récents (ex : terrain humide sur une petite zone)

Âge du système	Traitement choc
0 à 9 ans	3.78 litres de Tela-Chem
10 à 19 ans	9.45 litres de Tela-Chem
20 ans et +	9.45 litres de Tela-Chem + 2 sacs de RC-4

Problèmes majeurs

Problèmes graves et persistants (ex : très humide et refoulements)

Âge du système	Traitement choc
0 à 9 ans	3.78 litres de Tela-Chem + 2 sacs de RC-4
10 à 19 ans	9.45 litres de Tela-Chem + 2 sacs de RC-4
20 ans et +	9.45 litres de Tela-Chem + 1 ou 2 sacs de Tela-MS7

Note : Il s'agit là de recommandations. Si votre budget ne vous le permet pas, vous pouvez toujours réduire la quantité de produits proposée.

Conseil : Si vous avez des problèmes qui ne figurent pas sur la cette liste, écrivez-nous à info@bio-sol.qc.ca ou appelez-nous sans frais au 1.800.378.6132.

Exemple de commande : Installation septique âgée de 7 ans sur un sol glaiseux utilisée par 4 personnes et n'ayant aucun problème apparent = traitement choc (1 litre de Tela-Chem) + entretien (6 sacs de RC-4)

Utilisation : Les produits sont livrés avec leur mode d'emploi et un calendrier permettant de faciliter les traitements mensuels.